

グループホーム アゴラ 重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。
(平塚市 指令 第 1492000284 号)

< 目 次 >

【R020601】

1. 法人概要	2
2. サービスを提供する事業所の概要	2
3. 理念	2
4. 目的	2
5. 事業所の職員体制	2
6. 勤務体制	2
7. 施設概要	2
8. 協力医療機関	2
9. 緊急時の対応方法	3
10. 非常災害対策	3
11. 虐待の防止について	3
12. 身体拘束防止について	3
13. 秘密の保持と個人情報の保護について	4
14. 利用料金	4
15. その他の料金	5
16. お支払方法	5
17. サービスに対する苦情相談窓口	5

1.法人概要

法人名 株式会社 アルデバラン
法人所在地 神奈川県中郡大磯町大磯 1021
代表番号 0463-61-2321
代表者名 代表取締役 藤田 和雄

2.サービスを提供する事業所の概要

事業所名 グループホーム アゴラ
平成29年4月1日 指定 平塚市令 第1492000284号
所在地 神奈川県平塚市岡崎6200-1
電話 0463-79-6835
FAX 0463-71-5104

3.理念

「ゆっくり」「いっしょに」「楽しみながら」一人一人のその人らしさを大切にした生活支援に努めます。

4.目的

認知症症状のあるお年寄りがそれぞれに持っている忘れかけた能力を十分に発揮してもらうことにより、一人一人の個性を生かし、自然を感じながら潤いのある生活を送ることを目的とします。

5.事業所の職員体制

代表 1名
管理者 1名
計画作成担当者 2名
介護職員 14名

6.勤務体制

昼間の体制 4名
夜間の体制 2名

7.施設概要

共同設備 キッチン 2
リビング 2
浴室 2
トイレ 6
玄関 1

8.協力医療機関・施設

協力医療機関名 医療法人 感謝の郷
ありがとうみんなファミリークリニック平塚
診療科目 総合診療 訪問診療

住所 神奈川県平塚市岡崎 2 1 5 - 3
TEL 0 4 6 3 - 5 9 - 3 7 3 9

協力医療機関名 金目歯科医院
診療科目 歯科
住所 神奈川県平塚市南金目 8 8 1 - 1
TEL 0 4 6 3 - 5 8 - 8 2 4 1

協力施設名 医療法人社団 湘風会 介護老人保健施設 フィオーレ湘南真田
住所 神奈川県平塚市真田 3 - 1 - 1
TEL 0 4 6 3 - 7 5 - 8 8 0 2

9.緊急時の対応方法

事前打合せ時にご利用者様ご本人又はご家族等により緊急時の連絡先を確認し、それに基づいて主治医、救急隊、ご家族様等に連絡いたします。

10.非常災害対策

火災受信機・消火器・非常警報装置・非常出口誘導灯・スプリンクラー・自動火災報知機

11.虐待の防止について

当施設は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- 定期的な研修等を行い、従業者の人権意識の向上や知識の向上に努めます。
- 成年後見制度等の情報を提供いたします。
- サービス提供中に、当該事業所職員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報します。
- 従業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、従業者が利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。

12.身体拘束防止について

当施設では、利用者または他の利用者等の生命・身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束、その他の行動制限は行いません。緊急やむを得ない場合とは

- ①切迫性：利用者本人、または他の利用者の生命、または身体が危険にさらされる可能性が高いこと。
- ②非代替性：身体拘束、その他の行動制限を行う以外に、代替する方法がないこと。
- ③一時性：身体拘束、その他の行動制限が、一時的なものであること。

緊急やむを得ない場合に該当するか否かの判断は、各部署が集まり検討した上で判断します。その後、利用者本人やご家族に対して、身体拘束の内容・理由・拘束の時間や期限等を明記した文書をもって、説明と同意を頂きます。身体拘束を行っている期間中でも定期的に見直しを行い、それを記録として残します。さらに必要性がないと判断した場合は、直ちに身体拘束を解除します。

13. 秘密の保持と個人情報の保護について

当施設は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。

14. 利用料金

① 基本料金 介護保険基準額による(1日)

要介護度	単位数(単位)	金額	利用者負担金額		
		(単位×10.45)	1割負担の方	2割負担の方	3割負担の方
要支援 2	749単位	7,827円	783円	1,566円	2,349円
要介護 1	753単位	7,869円	788円	1,574円	2,361円
要介護 2	788単位	8,235円	824円	1,648円	2,471円
要介護 3	812単位	8,485円	849円	1,697円	2,546円
要介護 4	828単位	8,653円	866円	1,731円	2,597円
要介護 5	845単位	8,830円	883円	1,766円	2,649円

② 加算料金 (必要に応じて加算させていただきます)

加算項目	単位数(単位)	金額	利用者負担金額		
		(単位×10.45)	1割負担の方	2割負担の方	3割負担の方
夜間支援体制加算(I)(日額)	50単位	523円	53円	105円	158円
夜間支援体制加算(II)(日額)	25単位	261円	26円	53円	79円
若年性認知症受入加算(日額)	120単位	1,254円	126円	251円	377円
入院時費用(日額)	246単位	2,571円	258円	515円	772円
看取り介護加算1(日額)	72単位	752円	75円	151円	226円
看取り介護加算2(日額)	144単位	1,505円	151円	302円	452円
看取り介護加算3(日額)	680単位	7,106円	711円	1,422円	2,132円
看取り介護加算4(日額)	1,280単位	13,376円	1,338円	2,676円	4,013円
初期加算(日額) (入居開始より30日間まで)	30単位	314円	32円	64円	95円
医療連携体制加算(イ)(日額)	57単位	596円	60円	120円	180円
医療連携体制加算(ロ)(日額)	47単位	491円	50円	99円	148円
医療連携体制加算(ハ)(日額)	37単位	387円	40円	78円	117円
退去時相談支援加算(1回を限度)	400単位	4,180円	418円	836円	1,254円
認知症専門ケア加算(I)(日額)	3単位	31円	3円	6円	10円
認知症専門ケア加算(II)(日額)	4単位	42円	5円	9円	13円
生活機能向上連携加算(I)(月額)	100単位	1,045円	105円	209円	314円
生活機能向上連携加算(II)(月額)	200単位	2,090円	209円	418円	627円
栄養管理体制加算(月額)	30単位	314円	32円	64円	95円
口腔衛生管理体制加算(月額)	30単位	314円	32円	64円	95円
口腔・栄養スクリーニング加算(回)	20単位	209円	21円	42円	63円
科学的介護推進体制加算(月額)	40単位	418円	42円	84円	126円
サービス提供体制強化加算(I)(日額)	22単位	230円	24円	47円	70円
サービス提供体制強化加算(II)(日額)	18単位	188円	19円	38円	57円
サービス提供体制強化加算(III)(日額)	6単位	63円	7円	13円	20円
介護職員等処遇改善加算(II)(月額)	1月の総単位数に17.8%を乗じた単位数を算定				

15. その他の料金

家賃	月額	67,320円
光熱費	月額	25,500円
食費	日割	朝食310円 昼食610円 (おやつ含む) 夕食410円

その他日常生活上必要となる諸実費については、ご利用者様の負担となります。

なお、月途中での入居、退去の場合は、家賃、光熱費は日割り計算になります。生活保護受給者様につきましては、別紙料金表の金額となります。

また、入院期間中は、家賃は月額請求、光熱費は日割りとなります。食費は実費となります。

★食事代のキャンセルについて

業者への食材の事前発注がございますので、食事のキャンセルにつきまして、

「1日前の15時」までに必ず施設にご連絡ください。それ以降のキャンセルにつきまして、上記の食費の金額をいただきます。

16. お支払い方法 (どちらかをお選びいただけます)

(1) グループホーム アゴラ窓口にて現金でお支払い下さい。(翌月25日までに)

(2) 銀行口座自動引落 (事前に口座振替依頼書を記入、提出)

所定の用紙に記入いただきますと、毎月20日(金融機関が休日の場合、翌営業日)に口座引落となります。

(3) 銀行振込 (翌月25日までに)

「銀行振込の場合」

銀行 横浜銀行 大磯支店 (銀行番号 0138 支店番号 651)

口座 普通預金 1181999

名義 株式会社アルデバラン 代表取締役 藤田和雄

17. サービスに対する苦情相談窓口

1. 当施設 苦情受付窓口

管理者 木名瀬 祐一

受付時間 毎週 月曜日～金曜日 (10:00～16:00)

0463-79-6835

0463-71-5104 ファックス

2. 行政機関・その他苦情受付機関

平塚市 福祉部 介護保険課

〒254-0041 平塚市浅間町9番1号

0463-21-8790

神奈川県 平塚保健福祉事務所 保健福祉課

〒254-0051 平塚市豊原町6番21号

0463-32-0130

神奈川県 国民健康保険団体連合会 介護保険部 介護苦情相談課

〒220-0003 神奈川県横浜市西区楠町27-1

045-329-3447

年 月 日

私は、本書面に基ついで事業者から重要事項の説明を受け、介護サービスの提供開始に同意し、交付を受けました。

(利用者)

住 所

氏 名

印

(利用者代理人)

住 所

氏 名

印

(事業者)

住 所 神奈川県平塚市岡崎 6200-1

事 業 所 株式会社 アルデバラン

グループホーム アゴラ

説 明 者

印