あなたのおうちまで看護師がお伺いします

所在地

平塚市を中心に伊勢原市、秦野市、大磯町が訪問範囲となります。詳しくはお問い合わせください。

お問合せ先

訪問看護ステーション フレッシュ

☎ 0463-71-5103（担当：杉本　受付時間：8：30～17：30 土日祝対応）

〒259-1212 神奈川県平塚市岡崎6200-1

www.shofukai.or.jp

fresh5103@athena.ocn.ne.jp

「大好きなおうちで過ごしたい」をお手伝い

医療法人社団湘風会グループ
株式会社アルデバラン

訪問看護ステーション
フレッシュ

訪問看護 よくある質問

皆様が不安に思うことをお気軽にご相談ください

Q1 訪問看護ってどういうもの？

A お家で過ごしたいという想いに寄り添い、在宅での療養を続けられるようにお手伝いすることです

Q2 どんなことをするの？

A 状態観察・医療処置・排便コントロール・リハビリ・安否確認など必要性内容に沿います

Q3 介護職（ヘルパー）とは何が違うの？

A いつもと様子がおかしいと思った時に主治医やケアマネと連携してより早く治療に入ることができます
軟膏塗布、変形した爪切りは介護職ではできないです

Q4 リハビリは何をやってもらえるの？

A 一緒に体操をしたり、ストレッチをしたり、呼吸リハビリができます

Q5 病院へ同行してくれるの？

A 連携はとりますが、基本的には付き添いできません

Q6 土日祝、夜間の急な相談はどうするの？

A ２４時間３６５日対応しているのでいつでもお電話してください

Q7 どういう時が急変なの？

A 発熱、嘔吐、転倒、いつもと様子が違う、痛みがある、けがをした等です

Q8 緊急時のみ契約をお願いできるの？

A 緊急だけでは普段の様子と比較ができないため、定期訪問を計画することが決められています

Q9 必要物品はどうするの？

A どういうものが良いか相談に乗れますが、ドラッグストア等で購入をお願いします

Q10 毎回同じ人が来るの？

A 都度異なる看護師が伺うことにより様々な関りができ、より良い方向に導くことができることからチーム制を採用しています

Q11 通院で都合が悪くなった場合、訪問の振り替えはできる？

A 大丈夫です。可能な限り対応させていただきます

Q12 災害時はどうするの？

A 看護師の安全を確認した上で状況に応じて対応いたします

Q13 在宅で点滴を受けることはできるの？

A 訪問診療医からの指示のもとできます

Q14 在宅で看取りはお願いできるの？

A 訪問診療医との連携で住み慣れた場所で最期を迎えられます

Q15 週にどれくらいの時間や頻度で来てくれるの？

A ケアマネジャーと相談し、頻度と時間はご希望に添えるようにいたします

Q16 家族が不在でも来てもらえるの？

A 大丈夫です

Q17 どうやったら利用できるの？

A 訪問看護指示書が必要です
かかりつけ医かケアマネ、または当事業所へ相談ください

Q18 お金はいくらかかるの？

A 介護保険、医療保険、公費制度によって異なります
例①　介護保険
週１回・月４回緊急加算ありの場合
￥４，１３７
例②　医療保険
週１回・１割負担の場合
約￥５，０００

Q19 訪問に交通費はかかるの？

A 交通費はかかりませんが、路上駐車が困難な場合はコインパーキング代をご負担いただきます

Q20 キャンセル料はかかるの？

A 当日キャンセルは料金がかかってしまいますので、急な用事ができた場合は早めにご連絡ください

ご連絡を
お待ちしています